

Maria Manuel Borges
Elias Sanz Casado
Coordenação



Ciência
da Informação Criadora
de Conhecimento

Vol. II

Celina Leite Miranda

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (Brasil)

Ana Vera Finardi Rodrigues

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (Brasil)

1. Introdução

O Brasil é composto por 5 Regiões, além do Distrito Federal (DF) e seus Estados são: ao Norte: Acre, Amapá, Amazonas, Pará, Rondônia, Roraima e Tocantins; ao Nordeste: Alagoas, Bahia, Ceará, Maranhão, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte e Sergipe; ao Sudeste: Espírito Santo, Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo; ao Sul: Paraná, Rio Grande do Sul e Santa Catarina; e ao Centro-Oeste, DF e Estados: Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul. No contexto universitário brasileiro, observa-se o uso das tecnologias da informação e comunicação utilizadas, enfatizando as fontes mais utilizadas e disponíveis em rede.

2. Objetivos e metodologia

O objetivo da pesquisa foi observar o avanço tecnológico nos *sites* de bibliotecas universitárias: 2 expressivas universidades brasileiras de cada Estado (Fig. 1). As 54 bibliotecas analisadas foram definidas por amostragem definindo-se uma biblioteca por universidade.



Fig. 1 - Mapa do Brasil com a divisão por Estados e suas capitais (Porta Brasil, 2007).

3. Resultados da pesquisa

Como metodologia, buscou-se elencar as fontes disponíveis, tipo de informação oferecida, acessibilidade, serviços ou recursos colaborativos. Determinaram-se, então, critérios de análise dos recursos dos *sites*, tencionando a avaliação e definição das principais características dessas fontes. As análises ocorreram em março e abril de 2009. Observou-se que as bibliotecas pesquisadas vêm intensificando o uso de fontes e recursos eletrônicos permitindo, inclusive, a possibilidade do acesso livre a documentos científicos na íntegra, em mídias diversas, tais como recursos participativos e sonoros. Dos itens analisados, computou-se um percentual máximo de 87,04 % no item catálogo *online*; e um mínimo de 11,18 % no item *FAQ - Frequently Asked Questions-* (perguntas mais freqüentes). Destacaram-se como principais ferramentas eletrônicas: serviços de alerta (*feeds RRS*) repositórios, bibliotecas digitais, bases de dados de periódicos científicos, teses e dissertações, *e-books*, *blogs* e demais publicações, de acesso livre ou restrito. Através da Fig. 2, é possível comparar as respostas sobre os itens observados.

Tabela 1 – Resultado da coleta de dados em março e abril de 2009 (Legenda: S para SIM; N para NÃO).

| AS 5 REGIÕES DO BRASIL: | Catálogo online | Bases de dados, bib. virtuais | Serviços de alerta eletrônico | FAQ | E-books | Teses e dissertações eletrônicas | Periódicos eletrônicos | Tutoriais, Outros |
|---|--------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|------------------------|--------------------|
| Norte 7 Estados 14 Bibliotecas | 10 S 4 N | 8 S 6 N | 0 S 14 N | 0 S 14 N | 3 S 11 N | 4 S 10 N | 7 S 7 N | 8 S 6 N |
| Nordeste 9 Estados 18 Bibliotecas | 15 S 5 N | 14 S 4 N | 6 S 12 N | 2 S 16 N | 8 S 10 N | 13 S 5 N | 14 S 4 N | 16 S 2 N |
| Centro-Oeste 3 Estados + DF 8 Bibliotecas | 8 S 0 N | 6 S 2 N | 2 S 6 N | 1 S 7 N | 1 S 7 N | 5 S 3 N | 6 S 2 N | 7 S 1 N |
| Sudeste 4 Estados 8 Bibliotecas | 8 S 0 N | 8 S 0 N | 3 S 5 N | 1 S 7 N | 3 S 5 N | 7 S 1 N | 7 S 1 N | 8 S 0 N |
| Sul 3 Estados 6 Bibliotecas | 6 S 0 N | 6 S 0 N | 3 S 3 N | 2 S 4 N | 5 S 1 N | 6 S 0 N | 6 S 0 N | 6 S 0 N |
| TOTAL 54 Bibliotecas | 47 S 7 N | 42 S 12 N | 14 S 40 N | 6 S 48 N | 20 S 34 N | 35 S 19 N | 40 S 14 N | 45 S 9 N |
| Observações % | 87,04 S 12,96 N | 77,78 S 22,22 N | 25,93 S 74,07 N | 11,18 S 88,88 N | 37,04 S 62,96 N | 64,81 S 35,19 N | 74,07 S 25,93 N | 83,34 S 16,66 N |

4. Considerações finais

Percebeu-se que as bibliotecas procuram ampliar e democratizar o acesso aos documentos, adaptando-se às mudanças decorrentes do avanço tecnológico. Talvez, precisem, no entanto, explorar mais os recursos da Informática, visando melhorar a disponibilidade de seus produtos e serviços, bem como tornar seus *sites* mais claros e

padronizados, ampliando a possibilidade do uso e localização das informações. Embora não em sua totalidade, as fontes de informação eletrônicas vêm sendo amplamente adotadas pelas bibliotecas analisadas, atendendo, desta forma, ao usuário remoto (via *on-line*) que, diante da sociedade digital, entabula uma caminhada cada vez mais direcionada à globalização.

Referências bibliográficas

Portal Brasil (2007). *Brasil*. Brasília, DF. Retrieved 29 Mar. 2009, from <http://www.portalbrasil.net/brasil.htm>.